

EXP Hong Kong 私隱聲明

EXP Hong Kong Limited（下稱“eXp Hong Kong”或「本公司」）為 eXp World Holdings, Inc（於美國特拉華州註冊成立的公司）（下稱“eXp US”）的子公司。在本私隱聲明中，“eXp”指的是 eXp Hong Kong 及 eXp US，或兩者之一。

本私隱聲明說明 eXp 如何根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）（「**私隱條例**」）、其他適用的國家實施法律、法規及附屬法例，以及適用於 eXp 處理您的個人資料的其他法律（以上統稱“**資料保障法例**”，並包括不時的修訂或更新）收集及使用您的個人資料。

eXp 承諾遵守私隱條例所規定的責任及要求。本公司的員工將尊重由 eXp 收集及/或儲存及/或使用的所有個人資料的保密性，並致力保護客戶的所有個人資料。請仔細閱讀以下內容，以瞭解 eXp 在處理您的個人資料的做法：

- 當您瀏覽或使用 eXp 擁有或營運的網站或任何手機應用程式（「**該等網站**」）時，包括開設和使用線上用戶帳戶，不論您身處何地瀏覽或使用該等網站；及/或
- 當我們在提供服務過程中從您收取或收集個人資料時。本聲明亦說明了若干可能適用於您的私隱權利及資料保障法律。

請您務必仔細閱讀本私隱聲明，並應與我們就收集或處理您的個人資料的特定情況下向您提供的任何其他私隱聲明或公平處理聲明一併閱讀，以便您充分瞭解我們如何及為何使用您的資料。本私隱聲明是對該等聲明的補充，並無意取代其效力。

資料使用者

就資料保障法例而言，eXp Hong Kong 及 eXp US 各自均為您提供予 eXp 或由 eXp 從您收集之任何個人資料的「資料使用者」。這意味著 eXp Hong Kong 和 eXp US 各自負責決定如何收集、使用、處理、保留和披露您的個人資料。eXp Hong Kong 與 eXp US 亦有可能會共同決定處理您的個人資料之目的及方式，屆時雙方將為該等資料的共同負責的處理方。

在某些資料處理活動中，eXp US 可能會作為 eXp Hong Kong 的「資料處理者」。就私隱條例而言，「資料處理者」指代表他人處理個人資料的人士，且該資料處理並非為其自身任何目的而進行。

請注意，在您與 eXp Hong Kong 簽訂合約前，就您向 eXp Hong Kong 的地產代理提供之任何個人資料（包括作為買方、賣方、承租人、出租人，或為完成物業交易而提供的其他個人資料），eXp 並非該等資料的資料使用者，eXp Hong Kong 有關地產代理須根據資料保障法例及其自身的私隱政策，對所有此等合約前的資料使用，獨立承擔處理您所提供個人資料的相關責任。只有當您與 eXp Hong Kong 簽訂正式合約及/或您開始瀏覽該等網站時，eXp Hong Kong 作為私隱條例及資料保障法例下的資料使用者角色方正式開始。

我們會向你收集哪些個人資料？

為提供地產代理服務之目的，eXp 僅會收集為達成相關目的所需的個人資料。所收集的個人資料類型將視乎您是否為 eXp 客戶、潛在客戶或網站訪客；該資料的用途；以及 eXp 所須遵守的法律與監管責任而定。eXp 亦可能作為代理人的營運方代表，收集您的個人資料。您的個人資料可能透過多種途徑收集，包括您透過該等網站、電話、郵遞或電郵與 eXp 聯絡或註冊帳戶之情況。

一般而言，eXp 不會在未經您知情或同意的情況下處理您的個人資料，惟下列情況除外：(i) 為防止或偵查罪行；(ii) 為拘捕、起訴或羈押罪犯；(iii) 為防止、排除或糾正任何違法或嚴重的不當行為、不誠實或失當行為；(iv) 為防止或排除以下情況導致重大財務損失：(a) 不審慎的業務行為或活動；或 (b) 違法或嚴重的不當行為、不誠實或失當行為。

若您為該等網站之使用者，eXp 所收集的資料（包括您與網站功能互動或索取資訊時產生的資料）可能包括：

- 您的姓名及聯絡資料（即通訊地址／住址、住宅電話／手機號碼、電郵地址）；
- 您的用戶名稱及密碼；
- 您從該等網站下載的任何內容；
- 您在該等網站中輸入的任何資料。

Cookies

eXp 於該等網站上使用 “cookies”，以了解您與我們內容的互動方式，並提升您瀏覽該等網站時的使用體驗。

Cookies 是一種包含字母與數字的小型檔案，當您瀏覽特定網站時，該檔案會儲存於您的電腦硬碟中。例如，cookies 可用於辨識您是否曾經瀏覽過該網站，或是否為首次訪客，並協助識別您最感興趣的網站功能。Cookies 亦可透過儲存您在瀏覽該網站時的偏好設定，以提升您的網上體驗。

eXp 並不會，也無意利用訪客數據來識別任何個人身份。大多數網頁瀏覽器在初始設定下均會接受 cookies。您可選擇透過瀏覽器關閉 cookies 功能，及/或從硬碟中刪除 cookies。您有權選擇不接受 cookies 並繼續瀏覽該等網站，但如是，某些功能可能無法使用。如欲了解 eXp 如何使用 cookies 的更多詳情，請參閱我們另行提供的 [《Cookie 政策》](#)。

為何我們收集您的個人資料？

除非您事先同意，或根據適用法律允許或要求，否則我們僅會為達成收集該等資料時所載之目的，並依據本私隱聲明的規定，使用及披露您的個人資料。

為遵守香港法律（包括但不限於《地產代理條例》（香港法例第 511 章）及其附屬法例和相關規例），以核實賣方/業主及買方/租客的身份、防止洗黑錢、推廣物業及提供服務或市場資訊、以及履行 eXp 及其關聯公司、附屬公司或聯營公司的登記與行政職能，我們可能會於以下情況收集您的個人資料：

- (a) 簽署地產代理協議以委任我們為您的地產代理；
- (b) 簽署臨時買賣合約或租賃協議；
- (c) 購買一手物業；
- (d) 進行客戶盡職調查；
- (e) 與我們聯絡查詢或投訴；
- (f) 參與我們舉辦的市場推廣活動、比賽或抽獎；
- (g) 使用我們的中介服務；
- (h) 查詢有關成為 eXp Hong Kong 地產代理的資訊；
- (i) 向 eXp Hong Kong 申請成為地產代理並完成相關入職程序；
- (j) 使用或瀏覽該等網站。

若您拒絕提供個人資料，我們可酌情決定不向您提供服務，以避免違反相關法律及規例。

eXp 亦可能在您同意的情況下，為某些額外目的處理您的個人資料。在這些有限的情況下，eXp 將屆時另行向您徵求同意，而您亦有權撤回您就該特定目的所作出的同意（詳見下文「撤回同意的權利」部分）。

請注意，eXp 可能會根據使用您資料的特定目的，以一個或以上的合法理由處理您的個人資料。。

所有所收集的個人資料均會依據相關的資料保障法例處理。

資料處理的目的及法律依據

在處理您的個人資料時，eXp 所依據的資料處理目的及法律基礎包括但不限於以下情況，視乎具體情況而定：

- 為履行 eXp 對您的合約責任而提供客戶服務，並基於 eXp 的合法利益或您的合法利益，以提供最佳的客戶體驗；
- 為支援 eXp 的業務運作，包括資訊科技、電子通訊、電子文件儲存、管理與傳送、業務拓展與發展、統計與研究，藉以履行對您的合約責任，或（如不適用）基於 eXp 的合法利益，以提供最佳客戶服務、支援業務營運、行政、資訊科技服務及網絡安全，並防止詐騙行為；
- 為保障您的個人資料及 eXp 的資訊系統安全，基於您及 eXp 就資訊安全的合法利益；
- 為交換資訊、進行盡職調查及回應您的初步查詢，以便與您訂立合約，或基於 eXp 為保障自身及第三方合法權益而具有的合法利益，或如不適用，基於您所作出的同意；
- 經您同意，向您提供您可能感興趣的最新消息；
- 為使 eXp 的網站及網上內容能為您及在您的電腦上以最佳方式呈現，並基於 eXp 的合法利益，以持續更新網站內容並保持其相關性、拓展對外接觸與業務營運及制訂市場推廣策略；
- 在涉及 eXp 的業務交易（例如合併、被其他公司收購，或出售全部或部分資產）中，基於 eXp 就出售或擴展業務營運的合法利益；及/或

- 為遵守適用於我們的法律及監管要求（包括防止和打擊洗黑錢的規定）。

若我們僅基於您的同意處理您的個人資料，您有權隨時撤回該同意。在您撤回後，eXp 將刪除您的個人資料，或以其他方式使其無法再被使用，並停止處理該等資料。

如您未能按要求提供特定資料，eXp 可能無法履行與您訂立的合約，或無法遵守其法定義務。

除非另有合理理由且該理由與原先收集目的相符，否則 eXp 僅會根據本私隱聲明，就其收集個人資料時所載之目的使用您的個人資料。如須將您的個人資料用於無關目的，eXp 將會通知您，並說明允許其使用該資料的法律依據。

市場推廣

eXp 擬使用客戶及有意成為地產代理之人士的姓名、電話號碼、傳真號碼、電郵地址及通訊地址，作為推廣 eXp 所提供地產代理服務之直接促銷用途。

即使您已同意 eXp 使用及/或向第三方轉移您的個人資料作直接促銷用途，您仍有權隨時免費要求 eXp 停止使用及/或向第三方轉移您的個人資料作直接促銷用途。

您可隨時點擊我們所發出任何市場推廣訊息中的取消訂閱連結，或發送電郵至 privacy@expworldholdings.com。eXp 則會停止將您的個人資料用於該等目的。

您的個人資料會被保存多久？

eXp 只會在達成收集個人資料所需之目的期間內保留您的個人資料，包括為履行法律、會計、合法行政或營運用途，以及符合任何申報要求之目的。

您所提供的個人資料將被保留至收集該等資料的目的完成為止，一般而言保留期限不會超過七年，或適用法律、規則及規例以及監管機構發出並適用於 eXp 的指引、執業通告、道德守則及執業指示所規定的較長期間

當無需繼續保留您的個人資料時，eXp 將會安全地刪除該等資料，或在某些情況下，將其匿名化（以致該等資料無法再與您產生關聯，亦不再被視為個人資料），屆時 eXp 可在不另行通知您的情況下，無期限地使用該等資料。

如您要求 eXp 停止向您發送市場推廣資料，我們仍會保留您的聯絡資料及適當的資訊，以便遵守您的要求，不再與您聯繫。

eXp 將採取一切可行措施，以確保個人資料的保存時間不會超出必要或法律許可的期限，並在任何情況下確保其遵守資料保障法例的要求。

分享您的個人資料

eXp 擬將客戶的姓名及聯絡資料（包括電話號碼、傳真號碼、電郵地址及/或通訊地址）轉移予第三方，作為推廣以下服務之直接促銷用途，而 eXp 或會因此而獲取利益：

(a) 地產代理服務。

eXp 所持有的客戶個人資料，亦有可能被轉移至以下各方：

- (a) 合作地產代理；
- (b) 為 eXp 提供獎賞及/或推廣服務的服務供應商；
- (c) 為促成物業交易而提供協助的律師、測量師及其他專業人士；
- (d) 政府部門、監管機構及/或其他合法機構；及/或
- (e) 法院、審裁處及/或法律程序中的有關方。

您提供個人資料屬自願性質。eXp 有必要收集您的資料，以便向您提供 eXp 網站上提供的各種服務和資訊。然而，若您未能提供被標示為「必填」的個人資料，eXp 可能無法向您提供部分或全部服務。

處理目的及法律依據 – 收件人類別

您的個人資訊可能會基於上述「處理目的及合法依據」標題下指定的目的，轉移和/或披露給下列任何類別的收件人：

- 提供軟體即服務的供應商，用以支援我們提供地產代理服務或網站功能，如顯示地產放盤資料；
- 與 eXp 有關聯的地產代理；
- 與 eXp 沒有關聯的地產代理，如其須取得您的個人資料以完成您授權的交易；
- 貸款機構，如您曾表示有興趣了解其服務；
- 執法部門及政府機構；及/或
- eXp 的關聯公司，如因我們於香港本地實體與全球關聯公司（包括總部位於美國的 eXp Realty, LLC）之間所採用的共享服務模式而需要存取您的個人資料。

eXp 已與其資料處理者就資料儲存及處理簽訂合約。資料處理者如發生資料外洩事故，亦須在不作無理拖延的情況下，向資料使用者及私隱專員公署作出通知。

所有資料處理者均須根據合約採取適當的保安措施以保護您的個人資料，且不得在未直接取得您的同意下，為自身目的使用您的個人資料。eXp 只允許其根據指定用途及我們的指示處理您的個人資料。

eXp 保留在出售或轉讓其全部或部分業務或資產時，轉移您個人信息的權利。如果發生此類出售或轉讓，受讓方將被要求以符合本私隱聲明和適用法律規定的方式使用您的個人信息。

個人資料的國際轉移

eXp US 與 eXp Hong Kong 以及其全球關聯機構共享基礎設施、人員及服務供應商。eXp US 亦會為 eXp Hong Kong 提供特定客戶及支援服務。為此，eXp US 將接收或存取及處理您的個人資料。每當 eXp Hong Kong 將您的個人資料轉移到香港以外的地方處理，以達到原來的收集目的，eXp Hong Kong 將繼續遵守私隱條例之相關規定，並確保海外資料處理者亦會遵守該等要求。

如 eXp Hong Kong 擬就其他用途將您的個人資料轉移至香港以外地區，將會另行取得您對該項轉移的書面同意。

如您希望進一步了解有關 eXp 如何將您的個人資料轉移至香港以外地區的具體機制，請聯絡 eXp。我們將會根據私隱條例所訂的標準合約條款，確保所有轉移均合法合規。

資料安全性

eXp 非常重視其客戶及其他資料當事人之所有個人資料的安全。eXp 已採取適當的保安措施，以防止您的個人資料遭到意外遺失、未經授權的使用或存取、篡改或披露。

此外，eXp 僅允許因業務需要而知悉有關資料的人員存取您的個人資料。該等人員只會根據 eXp 的指示處理您的個人資料，並且他們有保密的責任。

您的所有個人資料僅限於需就提供服務或合理需要而與您聯絡的 eXp 員工存取。

eXp 的電子保安系統乃根據私隱條例的要求而設計，您的個人資料將於我們的系統中受到安全保存。

eXp 已制定程序以應對任何懷疑的資料安全事故，若發生須依法通報的資料外洩事件，eXp 將會通知您以及香港個人資料私隱專員公署。

有關您個人資料的權利

視乎 eXp 所收集或獲得的個人資料相關之具體事實及情況 – 例如處理的資料性質或您的所處或所在地區 – 您可能享有資料保障法例下的若干權利。當中可能包括提交資料查閱要求（“DAR”）以查閱或索取我們持有的個人資料，以及就我們處理您個人資料的方式提出投訴的權利。eXp 致力尊重您的法定權利，同時確保該等權利的行使符合我們的法律及道德責任。如資料保障法例日後作出修訂，eXp 將於收到您的 DAR（以中文或英文書面提出）後 40 個曆日內履行您的要求。

資料查閱權

您有權查詢 eXp 是否持有您的個人資料，並視乎您的要求性質及頻率，可免費索取一份有關您的個人資料之紀錄或說明，內容包括根據資料保障法例有權或曾獲授權接觸該等資料之第三方的身份或類別。

資料更正及刪除權

根據私隱條例，您有權查閱及/或要求更正您的個人資料。若您所提供的資料不準確、不相關、過多、過時、不完整、具誤導性或是以不合法方式獲取，您可向我們提出更正或刪除該等資料的要求，而我們有權根據您的要求性質及頻率酌情收取合理費用。您亦可要求銷毀或刪除 eXp 不再被授權保留的個人資料紀錄。

撤回同意的權利

在收集、使用、處理、保留或披露您的個人資料之前或之時，除非資料保障法例規定或允許我們不取得您的同意，否則我們會在收集、使用、處理、保留或披露您的個人資料之前或之時，取得您自願且明確的同意，以用於本私隱聲明未描述的目的，或用於未向您識別或收集時未合理預期的目的。

若您曾就特定用途向 eXp 提供個人資料的收集、處理及轉移的同意，例如您已表示同意接收的直接促銷活動，您有權隨時撤回該項同意。

您可透過以下方式隨時行使撤回權利，包括郵寄至：eXp Realty, ATTN: Legal Department, 2219 Rimland Dr., Suite 301, Bellingham, WA 98226；填寫我們的[資料當事人要求表格](#)；或電郵至：privacy@expworldholdings.com，以提出申請。一旦 eXp 收到您撤回同意的通知，eXp 將不再就原本獲得您同意的目的處理您的個人資料，唯根據法律另有合法依據者除外。

若您希望取消訂閱任何電子市場推廣訊息，亦可點擊該訊息底部的取消訂閱連結。該取消訂閱要求可能需時最多 10 日方能生效，eXp 不會就該等要求收取任何費用。

投訴權

eXp 希望能妥善處理您就其使用您個人資料所提出的任何查詢或關注。然而，若您認為 eXp 未有根據適用的資料保障法例合法地處理您的個人資料，您可向香港個人資料私隱專員公署（「私隱專員公署」）提出投訴。其聯絡資料如下：

- **郵寄／親身遞交**：香港灣仔皇后大道東 248 號陽光中心 13 樓 1303 室（辦公時間：星期一至五，上午 8:45 至下午 12:45 及下午 1:50 至下午 5:40）
- **傳真**：2877 7026
- **電郵**：complaints@pcpd.org.hk

聯絡方式

如您對本私隱聲明或任何相關事宜有疑問，歡迎隨時聯絡我們。您可透過以下方式聯絡：

聯絡人：eXp Realty（私隱部門收）

郵寄地址：

EXP Hong Kong Limited

香港灣仔皇后大道東 8 號 709 室

並附電郵副本至 privacy@expworldholdings.com。

本私隱聲明的修訂

eXp 可能不時更新本私隱聲明，並保留隨時作出修訂的權利，以確保符合適用的資料保障法例。若我們對收集、使用或披露您所提供的個人資料的方式作出重大修改，我們將於該等網站上刊登修訂後的私隱聲明。

私隱聲明最後更新日期：2025 年 July 月 18 日